



ELECTRICITE  
DE GUINÉE



# RAPPORT ANNUEL

---

## 2016

# AVANT-PROPOS

L'année 2016 – première année complète du contrat de gestion – a été marquée par d'intenses efforts d'appropriation de l'environnement de travail et de ré-opérationnalisation de l'entreprise. Pour l'équipe de direction, nouvelle à EDG et nouvelle en Guinée, il a fallu d'abord prendre pleinement possession de l'outil de travail, notamment en évaluant et en remobilisant les agents de l'entreprise. Avec l'appui de missions spécifiques conduites par les experts de SEURECA, l'administration générale et les nouveaux directeurs ont pris les mesures prioritaires indispensables au fonctionnement régulier d'EDG, à savoir la remise en état de l'appareil de production, la mise en place progressive de procédures administratives et financières, la réorganisation de la gestion des ressources humaines, etc. Ces différentes actions ont permis de créer les conditions nécessaires pour remettre l'entreprise sur la voie d'une gestion saine. Les premiers résultats n'ont pas tardé à venir – l'entreprise bénéficiant par ailleurs de moyens de production très largement renforcés dans le cadre du plan de redressement global du secteur de l'électricité piloté par les autorités publiques compétentes avec l'appui de différents bailleurs de fonds internationaux (mise en service du barrage de Kaleta; renforcement des moyens de production thermique; extension et réhabilitation des réseaux; etc.).

Il s'agit désormais de passer à une seconde phase du contrat de gestion en accélérant le rythme des mesures prises pour engager le redressement de l'entreprise et atteindre les objectifs ambitieux du contrat de gestion. L'accent doit maintenant être mis sur les actions qui feront basculer EDG dans une nouvelle ère: pose massive des compteurs à prépaiement, déploiement d'un programme de protection

des revenus (vérification des comptages industriels, pose de compteurs post-paiement pour les administrations et grands comptes, etc.), mise en place d'un progiciel de gestion intégrée, développement d'un centre d'appels, réaménagement des agences et amélioration de la relation client. Ces différentes actions, développées dans notre plan de redressement interne, imposeront nécessairement des changements d'habitude et demanderont un surcroît d'efforts. Il est évident que les agents d'EDG seront, avec les usagers du service public de l'électricité, les premiers bénéficiaires de ce redressement: les actions de formation vont se poursuivre et s'intensifier, les capacités du personnel seront renforcées et mises en avant, les cadres seront évalués pour réussir les mobilités indispensables à la préparation de la relève.

Ce rapport illustre à la fois les premiers résultats du contrat de gestion et les défis qui restent devant nous. Je vous en souhaite bonne lecture!



**Abdenbi ATTOU**  
Administrateur Général

“ En 2016, nous avons créé les conditions nécessaires pour remettre l'entreprise sur la voie d'une gestion saine. ”

“ En 2017, nous passons à une seconde phase en accélérant le rythme des mesures prises pour engager le redressement de l'entreprise et atteindre les objectifs ambitieux du contrat de gestion. ”

# SOMMAIRE

## PLAN DE REDRESSEMENT

04

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Gouvernance
- Faits marquants
- Chiffres clés

05

## PRODUCTION ET DISTRIBUTION

- Bilan d'activités production et transport
- Indicateurs techniques production et transport
- Bilan d'activités de la distribution et de l'exploitations régionale
- Indicateurs techniques de la distribution et de l'exploitations régionale

12

## ACTIVITÉS COMMERCIALES

- Bilan d'activités
- Indicateurs commerciaux

28

## BILAN SOCIAL

- Bilan d'activités des ressources humaines
- Indicateurs ressources humaines

45

## PROJETS ET INVESTISSEMENTS

- Bilan d'activités études et travaux
- Indicateurs projets

54

## INFORMATIONS FINANCIÈRES

- Compte des résultats
- Bilan
- Combustibles

67

## ANNEXES

- Indicateurs de performance
- Cartes des réseaux

71

# PLAN DE REDRESSEMENT

## POINT D'ÉTAPE



Depuis le dernier trimestre 2015, EDG est géré par le groupement VEOLIA-SEURECA aux termes d'un contrat de gestion soutenu et financé par la Banque mondiale.

Ce contrat de gestion, qui a été signé dans le cadre du projet de redressement du secteur de l'électricité en Guinée (PRSE), a pour principal objectif de redresser EDG, entreprise publique d'électricité lourdement affectée par le déficit de gestion du secteur de l'énergie au cours des décennies précédentes.

Trois axes principaux ont été définis pour permettre le redressement d'EDG:

- Le redressement de la performance commerciale.
- Le redressement de la qualité de service.
- La réorganisation et le renforcement des capacités.

Chacun de ces trois axes se décline en un certain nombre d'actions devant être entreprises au cours des quatre années du contrat de gestion, selon plusieurs phases et dans un esprit de montée en puissance. Dans ce contexte, l'année 2016 a

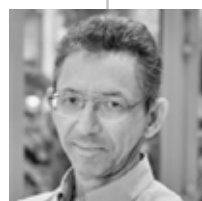
été largement consacrée à la réorganisation des fonctions primaires de l'entreprise, à l'introduction de procédures de base, à l'identification des potentiels et à la prise en main des moyens de production et de distribution. L'année 2017 doit marquer une nouvelle phase du redressement d'EDG avec une accélération dans le rythme des mesures prises pour opérer le changement.

# 2016 | INFORMATIONS GENERALES

# GOUVERNANCE



**Abdenbi ATTOU**  
Administrateur Général



**Jean LUCA**  
Directeur  
Administratif et  
Financier



**Gérard TROUSSICOT**  
Directeur des  
Achats, de  
l'Approvisionnement  
et la Logistique



**Antoine BRANCO**  
Directeur  
Commercial



**Alex VALANDRO**  
Directeur des Etudes  
et Travaux



**Abdelaziz DERRAHI**  
Directeur de la  
Distribution et  
de l'Exploitation  
Régionale



**Patrick MANISSIER**  
Directeur de la  
Production et du  
Transport



**Loïc DURAND**  
Directeur des  
Ressources  
Humaines

Suite à la signature en 2015 d'un **contrat de gestion** soutenu et financé par la **Banque mondiale** dans le cadre du **projet de redressement du secteur de l'électricité** (PRSE), la gouvernance d'EDG a été remaniée pour confier les différentes directions à des experts du groupement **VEOLIA-SEURECA**. Sous l'administrateur général, remplacé début 2017 par **M. Abdenbi ATTOU**, sept directeurs gèrent les opérations de

l'entreprise: un directeur administratif et financier (**DAF**), un directeur des achats, de l'approvisionnement et la logistique (**DAAL**), un directeur commercial (**DCO**), un directeur des études et travaux (**DET**), un directeur de la distribution et de l'exploitation régionale (**DDER**), un directeur de la production et du transport (**DPT**) et un directeur des ressources humaines (**DRH**).

L'un des principaux objectifs du contrat de gestion est de former une relève qualifiée et responsable pour prendre la place des experts du groupement **VEOLIA-SEURECA** à l'issue de sa mission. C'est dans cet esprit que les directeurs travaillent quotidiennement avec leurs équipes.

# FAITS MARQUANTS



## PRODUCTION

Des moyens renforcés

Le système Samou, ensemble de trois barrages en série avec une capacité de production totale de 47 MW, a été remis en état de marche alors qu'il n'était exploité qu'à 50% depuis 2010.

18 groupes thermiques ont été installés dans les Centres de l'Intérieur, contribuant à une amélioration progressive de la desserte à l'intérieur du pays.

La mise en service du barrage de Kaleta et la construction d'autres ouvrages hydroélectriques, dont le barrage de Souapiti, vont placer la Guinée parmi les principaux producteurs d'électricité de la sous-région. En attendant la livraison de ces ouvrages, EDG déploie d'importants efforts pour assurer la meilleure desserte possible avec des capacités fortement dépendantes des ressources en eau.



## SERVICE CLIENT

Entrée dans l'ère du prépaiement malgré des difficultés persistantes

Avec l'augmentation progressive de la desserte et l'accroissement des moyens de production, les consommations des usagers ont eu tendance à découpler au cours de l'année 2016.

La pose de compteurs à prépaiement, dont une phase pilote a permis d'installer près de 2 000 compteurs à ce jour, est absolument nécessaire pour suivre les consommations et améliorer la qualité de service aux usagers.

Avec les compteurs à prépaiement NAFA, les usagers peuvent désormais suivre facilement leur consommation. Grâce au développement d'un réseau tiers, ils pourront bientôt recharger leurs comptes dans des points de ventes démultipliés.



## CAPACITES

Formation et sensibilisation

Entreprise publique au service des usagers, EDG repose avant tout sur son personnel.

Le redressement engagé dans l'entreprise passe principalement par la mise en valeur des capacités de ce personnel et par le renforcement des compétences.

Au cours de l'année 2016, ce sont plus de 15,680 heures de formation qui ont été dispensées, au profit des agents d'EDG.

Par ailleurs, la sécurité, la santé et le bien-être du personnel étant essentiels au bon fonctionnement d'EDG, un Centre de Santé a été réhabilité et remis en service et la DRH réunit régulièrement les agents autour de sensibilisations thématiques liées à la santé (VIH, diabète, etc.).

# CHIFFRES CLES

EN BREF

Puissance  
disponible

**458 MW**

Electricité  
produite

**1 531, 5 GWh**

Longueur  
additionnelle des  
réseaux MT/BT

**+52 kilomètres**

Nombre  
d'abonnés actifs

**246 527**

Heures de  
formation

**15 680**

Effectif

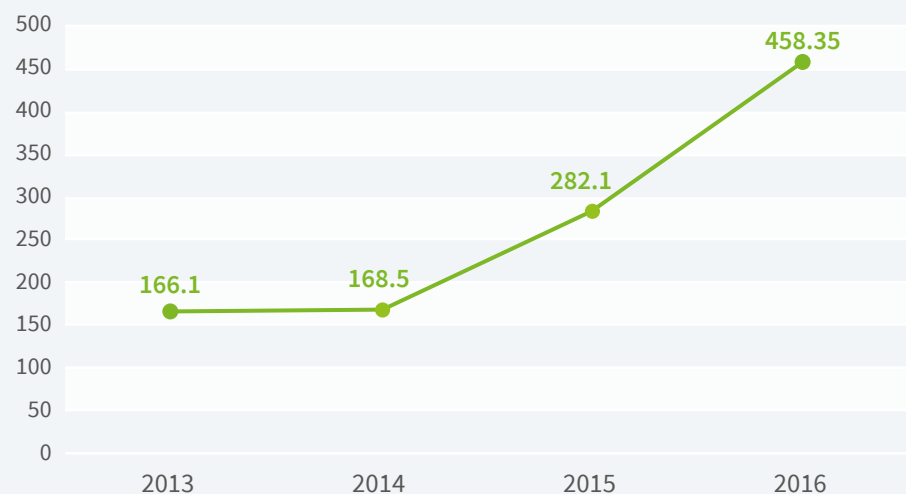
**1 582**



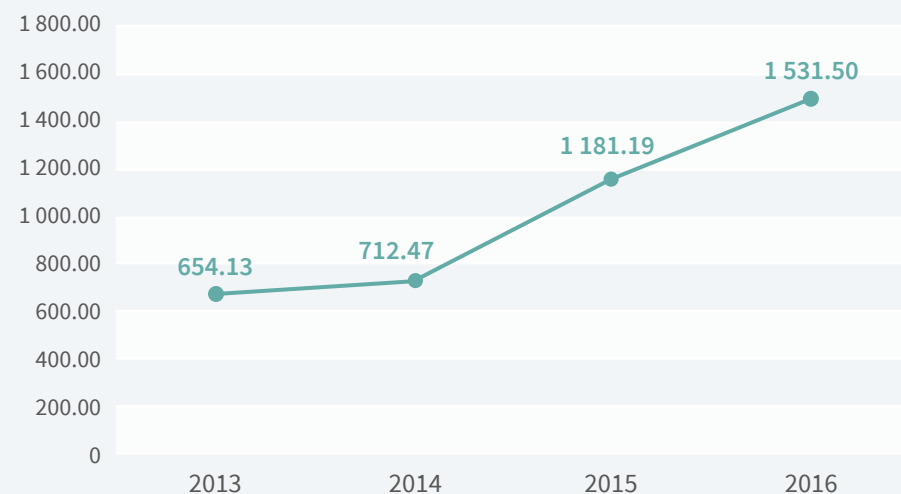
# CHIFFRES CLES

## TENDANCES

PUISSANCE DISPONIBLE (MW)



PRODUCTION (GWH)



Le sucroît de puissance disponible et la très nette hausse de la production globale s'expliquent principalement par l'entrée en service du barrage de Kaleta (240 MW).

Inauguré en septembre 2015, cet ouvrage, situé sur le fleuve Koukouré, sera complété en amont par le barrage de Souapiti dont les travaux, conduits par l'entreprise chinoise CWE, ont débuté à la fin de l'année 2015.

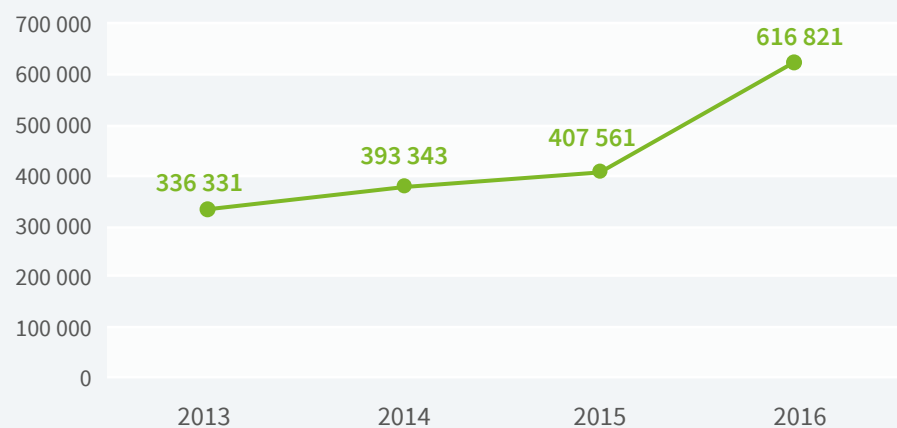
A l'issue de ce chantier, qui devrait se poursuivre après 2020, et grâce à la réalisation d'autres ouvrages concessifs

(barrages, centrales solaires et thermiques), la Guinée sera l'un des grands producteurs d'électricité de la sous-région et contribuera à son électrification grâce au réseau interconnecté actuellement en développement.

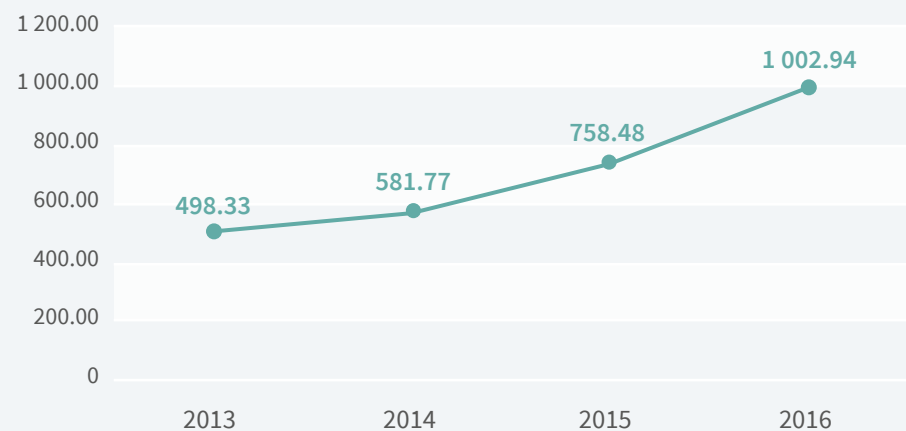
# CHIFFRES CLES

## TENDANCES

### ENCAISSEMENTS (EN MILLIONS DE GNF)



### VOLUMES FACTURÉS (EN GWH)



La qualité de desserte se renforçant progressivement grâce à l'entrée en service de nouveaux moyens de production, et en premier lieu du barrage hydroélectrique de Kaleta, les usagers du réseaux modifient leurs comportements et consomment de plus en plus d'énergie.

Cette tendance se traduit par une hausse significative des volumes facturés et des montants encaissés – signes d'un secteur de l'électricité dynamique mais encore très fragile du fait de déséquilibres structurels (facturation forfaitaire, tarification, etc.).

Dans ce contexte, et alors que la hausse de la facturation est décorrélée de la hausse de la production compte tenu de la facturation au forfait, les efforts d'EDG doivent plus que

jamais se porter sur l'intensification de la pose de compteurs à prépaiement qui permettra de rationaliser la demande, de baisser la pression sur la production et de permettre une meilleure adéquation entre l'offre et la demande, et sur la réhabilitation et le renforcement des réseaux, soumis à une pression grandissante.

# CHIFFRES CLES

## SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

ITEM	UNITÉS	2016	2015	VARIATION
<b>Production totale</b>	GWh	1 531,504	1 118,191	<b>37%</b>
EDG	%	24%	39%	-15 pts
Privés	%	31%	16%	15 pts
Kaléta	%	45%	45%	0 pts
<b>Pointe de puissance</b>	MW	295	260	<b>13%</b>
<b>Nombre d'abonnés actifs</b>	n	246 527	238 469	<b>3,4%</b>
Dont compteurs à prépaiement	n	1778	104	1610%
<b>Nombre de GWh facturés</b>	GWh	1 002,937	702 803	<b>42,7%</b>
<b>Vente total TTC</b>	millions de GNF	780 388	491 730	<b>28%</b>
<b>Encaissements</b>	millions de GNF	616 821	407 561	<b>51,3%</b>
<b>Taux d'encaissement global</b>	%	79%	60%	<b>19 pts</b>
<b>Effectif total</b>	n	1 582	1 592	<b>-1%</b>
<b>Effectif/1000 abonnés</b>	n	6,4	6,6	<b>-3%</b>
<b>Heures de formation</b>	h	15 680	0	-



# 2016 PRODUCTION ET DISTRIBUTION

# BILAN D'ACTIVITES

## PRODUCTION ET TRANSPORT

### FAITS MARQUANTS

L'arrêt de la centrale thermique K-Energie sur décision de son propriétaire, la non-disponibilité de Kaloum 5 et Kaloum 3 pour réhabilitation ont rendu la période d'été 2015/2016 difficile.

Des délestages ont été prévus dans les scénarios pour l'été 2015/2016.

La remise en état des barrages hydroélectriques du Samou, sur fonds propres d'EDG, est terminée.

La réhabilitation de la centrale de Kaloum 5 est toujours en cours et son état d'avancement est conforme au planning prévisionnel.

La réhabilitation de la centrale de Kaloum 3 n'a pas encore commencé. Celle-ci devrait débuter au cours de l'année 2017.

Les travaux de la mise en place de la fibre optique sur les réseaux de transport sont terminés.

Les réhabilitations thermiques suivent leur cours.

Un retard est à enregistrer sur les réhabilitations hydrauliques, liées notamment à des difficultés administratives.

Les plans de maintenance des centrales ont été effectués.

La DPT a repris la prise en charge de la gestion des centrales des capitales régionales à la place de la DDER. La remise à niveau technique et organisationnelle a débuté et sera opérationnelle au 1er trimestre 2017.



**LES PLANS DE  
MAINTENANCE  
DES CENTRALES ONT  
ÉTÉ EFFECTUÉS**

# INDICATEURS TECHNIQUES

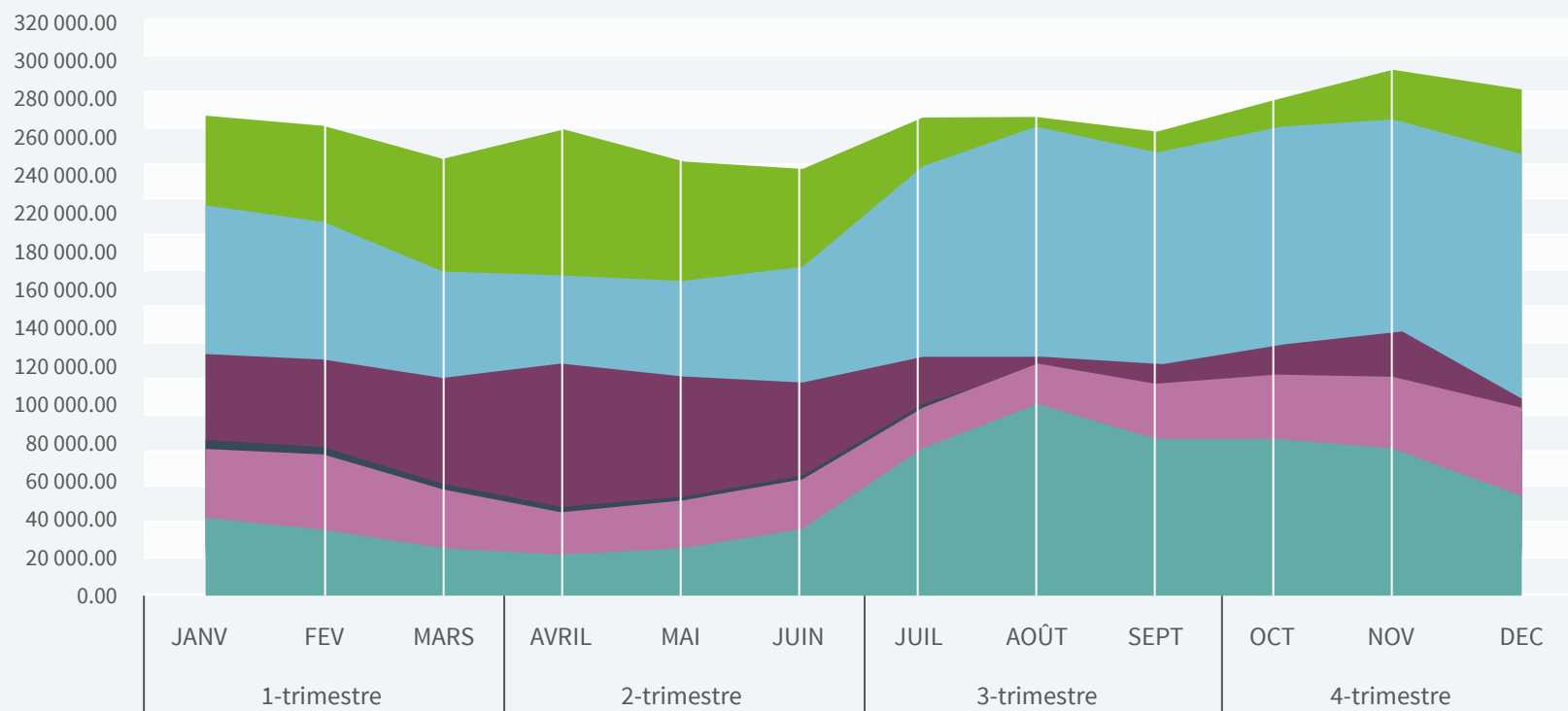
## CAPACITÉ INSTALLÉE ET PUISSANCE DISPONIBLE

		GROUPES INSTALLES		CAPACITE DISPONIBLE		
		GROUPES	MW	GROUPES	MW	
THERMIQUE	EDG	KALOUM <sup>(1)</sup>	4 X 11,1	44,4	0	0
		KALOUM <sup>(2)</sup>	3 X 10,8	32,4	0	0
	AON	KIPE	6 X 8,3	49,8	5	41,5
		KALOUM 1 <sup>(3)</sup>	6 X 4	24	6	24
		KALOUM 2	3 X 8,6	25,8	3	25,8
		K-ENERGIE <sup>(4)</sup>	2 X 25	50	0	0
	<b>TOTAL THERMIQUE</b>		<b>INSTALLÉ</b>	<b>226,4</b>	<b>DISPONIBLE</b>	<b>91,3</b>
HYDROELECTRIQUE	EDG	GARAFIRI	3 X 25	75	3	75
		BANEAH <sup>(5)</sup>	2 X 2,5	5	1	2,5
		DONKEA	2 X 7,5	15	1	7,5
		GRANDE CHUTE	2 X 5 + 2 X 8,5	27	2	13,5
		KINKON	4 X 0,85	3,4	4	3,4
		TINKISSO	3 X 0,55	1,65	3	1,65
	CWE	KALETA	3 X 80	240	3	240
	<b>TOTAL HYDRAULIQUE</b>		<b>INSTALLÉ</b>	<b>367,05</b>	<b>DISPONIBLE</b>	<b>320,05</b>

(1) En attente réhabilitation (2) En réhabilitation (3) Un groupe indisponible en décembre (4) À l'arrêt fin 2016 (5) Remise en état palliative sur fonds propre EDG

# INDICATEURS TECHNIQUES

PRODUCTION 2016 EN MWH

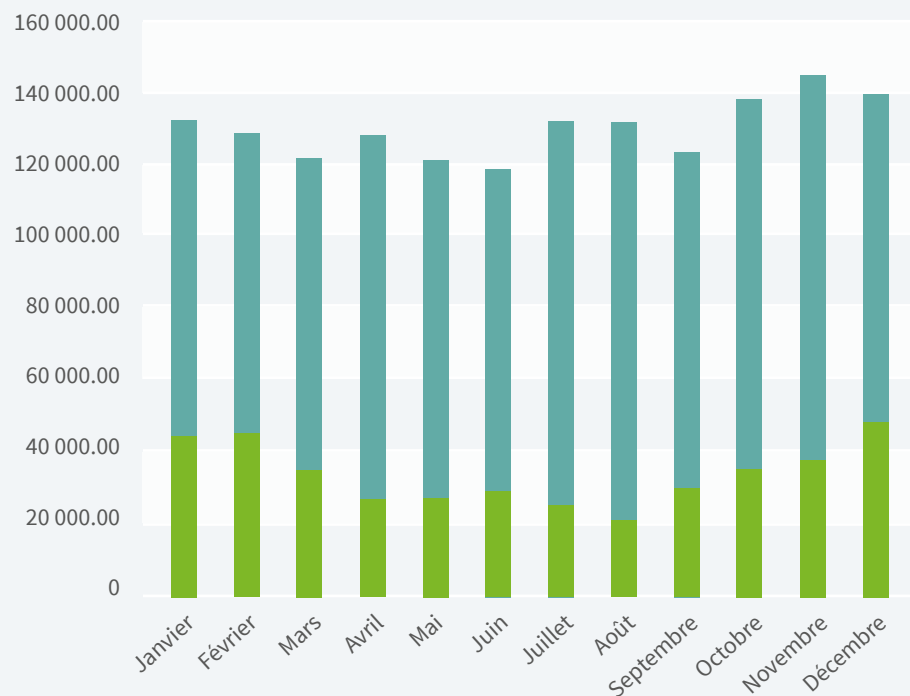


● Hydraulique privé ● Hydraulique EDG ● Thermique EDG ● Thermique privé ● Hydraulique total ● Thermique total

# INDICATEURS TECHNIQUES

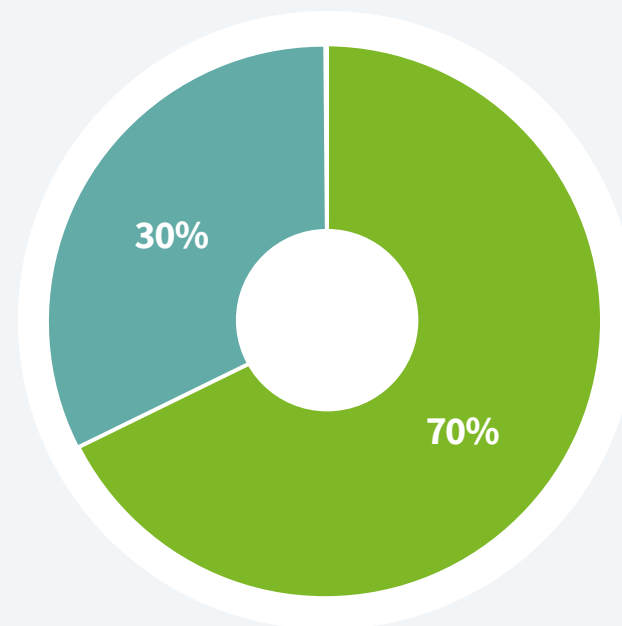
## RÉPARTITION DE LA PRODUCTION

RÉPARTITION DE LA PRODUCTION ENTRE EDG ET LES PRIVÉS (EN MWh)



● Production totale EDG    ● Production totale Producteurs indépendants

RÉPARTITION DE LA PRODUCTION ENTRE L'HYDRAULIQUE ET LE THERMIQUE

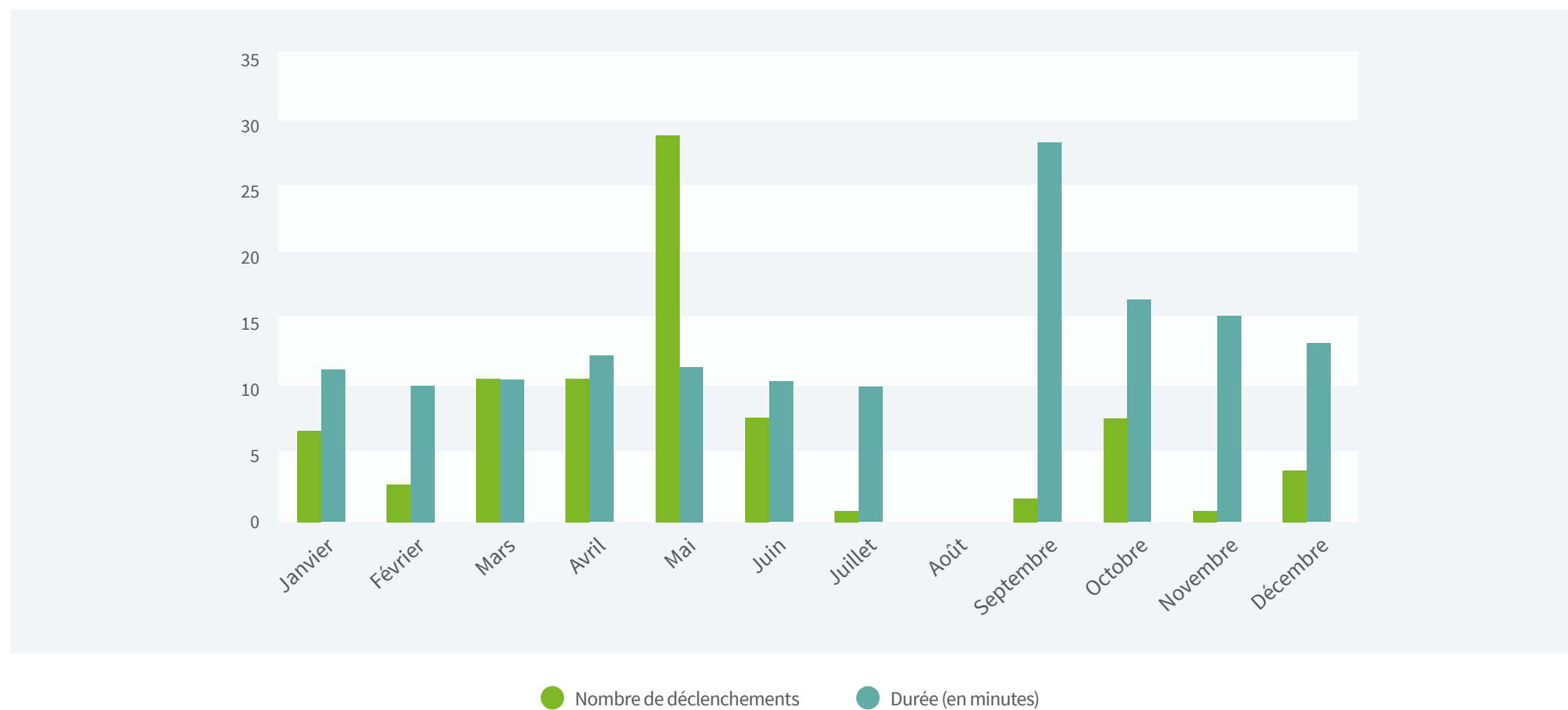


● Hydraulique    ● Thermique



# INDICATEURS TECHNIQUES

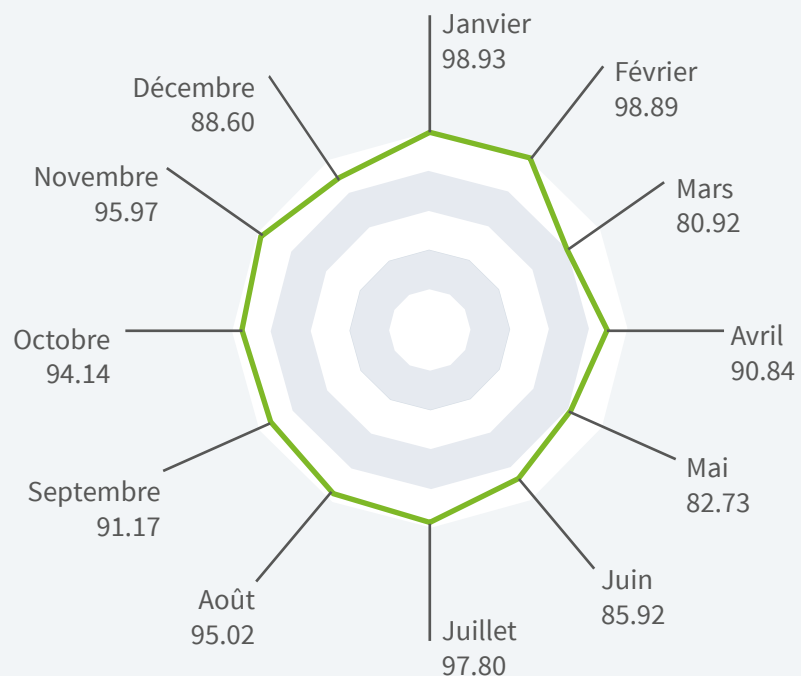
## DÉCLENCHEMENTS GÉNÉRAUX



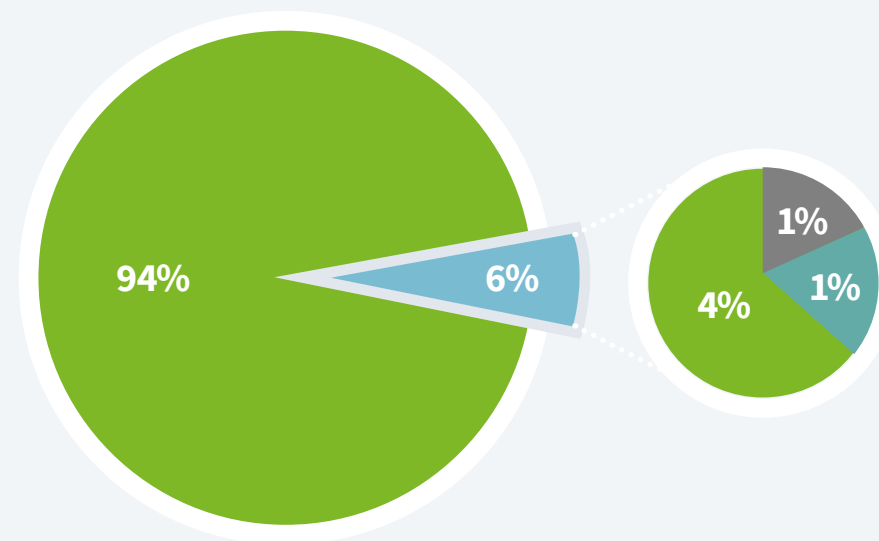
# INDICATEURS TECHNIQUES

## ALIMENTATION DES ARTÈRES

TAUX D'ALIMENTATION DES ARTÈRES (EN %)



RÉPARTITION DES COUPURES D'ARTÈRES

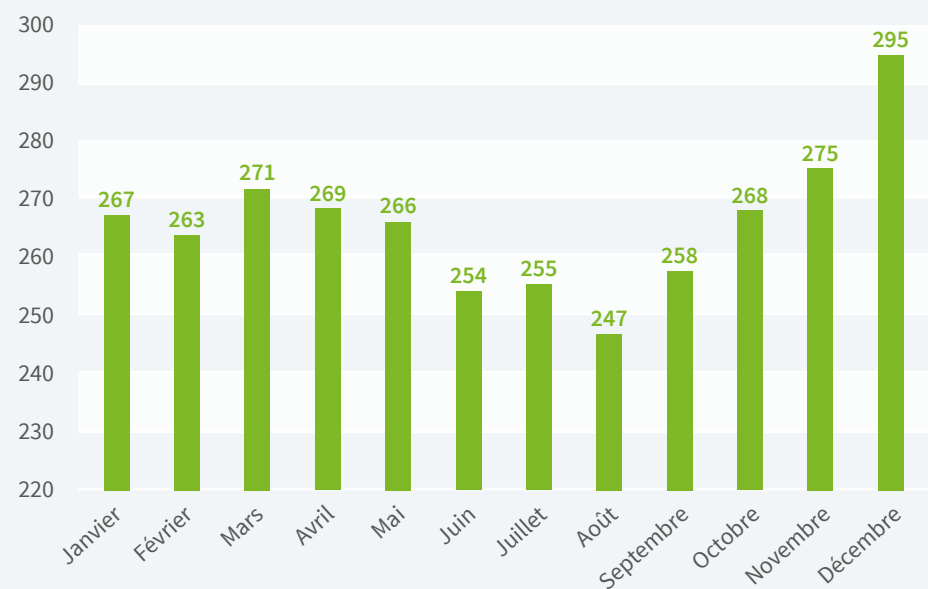


● Insuffisance   
 ● Travaux   
 ● Pannes   
 ● Alimentation

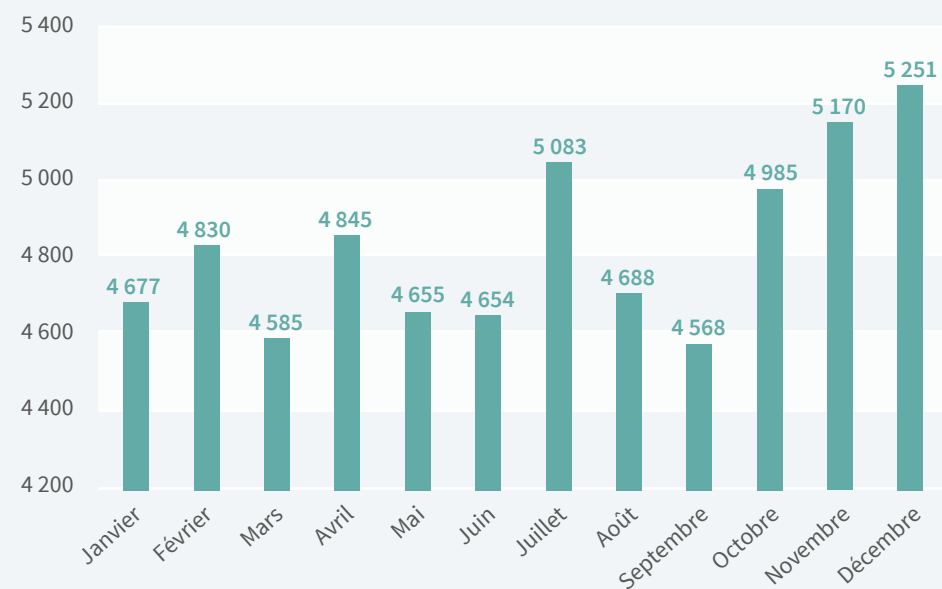
# INDICATEURS TECHNIQUES

## POINTES DE PUISSANCE ET DE PRODUCTION

### POINTE DE PUISSANCE (MW)



### POINTE DE PRODUCTION (MWh)



# BILAN D'ACTIVITES

## DISTRIBUTION ET EXPLOITATION RÉGIONALE



L'INSTALLATION DE

39

NOUVEAUX POSTES DE  
TRANSFORMATION MT/BT

### FAITS MARQUANTS: RENFORCEMENT DES LIGNES

Réalisation de 26,50 km de lignes MT et de 25,31 km de lignes BT dans le cadre de la correction des surcharges des départs et des postes de transformation, de l'amélioration de la souplesse du réseau, de la mise en conformité des lignes MT dont entre autres:

- La construction de 1,3 km de ligne MT à Enta Nord a permis de décharger le départ Centre Pilote et d'améliorer considérablement la fourniture d'électricité dans la zone de Enta Nord - Commune de Matoto dont l'alimentation est restée quasi impossible entre 19 h et 22 h pendant trois ans pour cause de surcharge.
- La construction et la mise en service d'une liaison MT de 1,1 km à Kiroty pour le prolongement du départ du même nom a permis de décharger le départ Simbaya.
- La construction et la mise en service d'un tronçon de ligne MT de 960 m en 148 mm<sup>2</sup> entre Lambanyi et Kobaya ayant permis de décharger les départs Kobaya et Université.
- La réalisation des travaux de mise en conformité du départ ENS du poste source de Maneah jusqu'à Bentouraya. Les conducteurs sur ce tronçon défectueux de la ligne magistrale MT ont été systématiquement remplacés, ce qui a permis d'accroître la capacité de transit et de réduire les incidents sur ce départ.
- Le remplacement systématique des câbles MT sur la partie souterraine du départ Grande mosquée à partir du poste de Kaloum. Les nouveaux câbles de section 400 mm<sup>2</sup> ont été posés sur une longueur de 3,3 km. Un nouveau poste équipé de cellules MT a été également réalisé au niveau de l'espace Sory K Kouyaté et permet de sectionner en deux tronçons cette partie souterraine du départ Grande Mosquée (centrale Kaloum – 1er poteau de remontée). Tous ces ouvrages sont mis en service.
- L'installation de 39 nouveaux postes de transformation MT/BT dont 28 à Conakry et 11 dans les Centres de l'Intérieur dans le cadre de la correction des surcharges et de l'amélioration de l'alimentation.
- La réception et le raccordement au réseau EDG de 101 nouveaux postes MT/BT réalisés au compte de clients.

# BILAN D'ACTIVITES

## DISTRIBUTION ET EXPLOITATION RÉGIONALE



### AUTRES FAITS MARQUANTS

- Réalisation des études de création de deux nouveaux départs aux postes sources de Matoto et Maneah (départs Kissosso et Dubreka 2) en vue de la correction des surcharges des départs.
- Réalisation d'une campagne de mesure de tension sur les transformateurs et lignes BT en bout de ligne à Conakry et dans les centres du réseau interconnecté notamment Fria, Forécariah, Kindia, Mamou, Dalaba, Pita et Labé, dans le cadre de la collecte des indicateurs techniques du réseau de distribution. 40 010 enregistrements ont été effectués au niveau de 50 points de mesure. Le pourcentage des feeders BT de distribution découlant de ces mesures et ayant la tension en bout de ligne normale est de 60,34%.
- Lancement d'une campagne de mesure de charges des transformateurs MT/BT sur l'ensemble du réseau de distribution (Conakry et Centres de l'Intérieur).
- Réception de trente interrupteurs aériens à commande manuelle (IACM) et début de leur installation sur le réseau de distribution de Conakry dans le cadre de l'amélioration de la souplesse du réseau et de la réduction des temps d'interruption liés aux travaux et aux incidents sur les artères MT. Huit IACM ont été installés. La mise en œuvre de ce programme va se poursuivre et s'intensifier en 2017.
- Réalisation d'un diagnostic systématique pour la réhabilitation des mises à la terre de deux-cents postes de transformation MT/BT à Conakry.
- Mise en conformité de cent-neuf postes de comptage MT.
- Entretien et remise en état du réseau d'éclairage public particulièrement à Kaloum et à Dixinn.
- Réalisation des travaux d'élagage systématique sur les artères MT de la ville de Conakry et la ligne 30 kV Fouta.
- Entretien des 4 000 heures des centrales thermiques de N'Zérékoré et de Faranah.
- Organisation à Mamou de deux rencontres avec les responsables des Centres de l'Intérieur autour de la présentation et l'analyse des résultats commerciaux et techniques, la mise en place et le suivi des indicateurs de performance, la fixation des objectifs pour l'exercice suivant. La DRH a, au cours de ces différentes rencontres, fait une sensibilisation générale sur la sécurité et donné une formation en management de proximité et sur les consignes de sécurité particulières à la distribution.

# BILAN D'ACTIVITES

## DISTRIBUTION ET EXPLOITATION RÉGIONALE

### CRITÈRES DE QUALITÉ

Il a été enregistré sur le réseau de distribution en 2016, 192 cas de transformateurs grillés dont 60 dans les centres de l'intérieur. En plus des problèmes de surcharge et de protection qui caractérisent le réseau, il y a lieu de noter que cette année, la qualité des nouveaux transformateurs installés a considérablement affecté les résultats.

En effet, un type particulier de transformateurs a présenté de nombreuses faiblesses après leur installation sur le réseau. 62 des 192 transformateurs grillés en 2016 sont de ce type alors que ceux-ci ne constituent que moins de 15% du parc de transformateurs en exploitation. Une analyse approfondie est en cours pour les dispositions à prendre.

Quant au temps équivalent de coupure (TEC), il a été de 166,2 et 184,6 heures respectivement pour les incidents et pour les travaux. En prenant en compte les délestages, le TEC global se situe à 668,2 heures.

La promptitude dans l'activité dépannage, la mise en œuvre correcte du programme de maintenance accompagnée d'une bonne organisation des interventions sur le réseau en termes de travaux, sont les éléments fondamentaux sur lesquels seront basées les actions de la distribution en vue d'améliorer les indicateurs précisés ci-dessus.



LA RÉALISATION DU PROGRAMME  
D'ENTRETIEN CUMULÉE À  
FIN DÉCEMBRE 2016 A ÉTÉ DE  
**72,4%**

### RÉALISATION DES PROGRAMMES D'ENTRETIEN PRÉVISIONNEL

La réalisation du programme d'entretien cumulée à fin décembre 2016 a été de 72,4%, taux que nous considérons comme bon au regard des moyens et du contexte d'exploitation du réseau. L'exécution de ce programme doit à terme permettre de réduire les incidents au niveau des postes de transformation et d'améliorer la disponibilité des ouvrages de distribution.

Les travaux de mise en conformité n'ont pas connu d'évolution significative en 2016 à cause de la non disponibilité du matériel requis.

Les actions prévues dans ce programme sont planifiées et leur mise en œuvre se fera en fonction du niveau d'approvisionnement en matériels.

# BILAN D'ACTIVITES

## DISTRIBUTION ET EXPLOITATION RÉGIONALE



L'ANNÉE 2016 A CONNU LA RÉALISATION DE  
**78** ÉTUDES DE RACCORDEMENT  
 DE NOUVEAUX POSTES

### RÉALISATION ET RACCORDEMENT DE NOUVEAUX POSTES

Pour faire face aux fortes contraintes liées aux surcharges des transformateurs, un programme d'installation de nouveaux postes a été mis en place pour décharger les transformateurs surchargés.

L'année 2016 a connu la réalisation de 78 études de raccordement de nouveaux postes. Le nombre total de nouveaux postes raccordés sur le réseau a été de 39 dont 11 dans les centres de l'intérieur.

En ce qui concerne les raccordements au compte de clients, 102 nouveaux transformateurs MT/BT ont été raccordés au réseau de distribution.

L'ensemble des injections réalisées sur le réseau de distribution en 2016 à Conakry et dans les Centres de l'intérieur a contribué à augmenter la puissance installée du réseau de 25,16 MVA et la longueur du réseau MT de 25,5 km.

### COMPTAGES MT

L'activité comptage a été caractérisée par les travaux de mise en conformité et de pose des compteurs. Il a ainsi été réalisé au cours de l'année 2016:

- La mise en conformité de 109 postes de comptage MT.
- La pose de 76 nouveaux comptages MT pour nouveaux postes clients.



# INDICATEURS TECHNIQUES

## RÉSEAU DE DISTRIBUTION

DÉSIGNATION	2016
Nombre d'avarie de transformateurs publics	132
Nombre d'incidents (lignes MT et postes)*	2 100
Temps équivalent de coupure total (h)*	668,5
Nombre d'interruptions poste total*	153,6
Nombre de nouveaux postes raccordés	140
Puissance installée des nouveaux postes raccordés (kVA)	25 160
Accroissement de la longueur du réseau MT (km)	25 511

\*donnée concernant uniquement la ville de Conakry



# INDICATEURS TECHNIQUES

## RÉSEAU DE DISTRIBUTION

DÉSIGNATION		JAN	FÉV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC	TOTAL
<b>CRITERES DE QUALITE</b>														
Nombre de transformateurs grillés		3	7	3	5	6	17	10	21	15	18	20	7	132
Nombre d'incidents (MT et postes)		138	124	144	169	180	195	157	148	191	236	222	196	2 100
Temps équivalent de coupure (en heure)														
Incident		8,6	14,4	13,3	14,2	14,9	19,6	8,7	11	14,2	19,9	14,3	13,2	166,3
Travaux		6,8	6,4	10,1	14,7	29,5	20,5	14,4	11,6	18,1	17,3	17,7	17,5	184,6
Délestage		0	0	108,2	30,2	69,1	57,7	0	0	0	0	0	52,3	317,5
<b>Total</b>		<b>15,4</b>	<b>20,8</b>	<b>131,6</b>	<b>59,1</b>	<b>113,5</b>	<b>97,8</b>	<b>23,1</b>	<b>22,6</b>	<b>32,4</b>	<b>37,2</b>	<b>32,0</b>	<b>83</b>	<b>668,5</b>
Fréquence des interruptions postes (SAIFI)														
Incident		1,1	0,9	1,3	1,6	1,7	1,9	1,2	1,3	2,8	6	2,4	2,2	24,4
Travaux		2,7	2,4	4,2	4,5	9,2	7,7	7,6	6,2	9,5	10,4	7,6	8,5	80,5
Délestage		0	0	13,9	6,0	11,0	9,7	0	0	0	0	0	8,1	48,7
<b>Total</b>		<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>19,4</b>	<b>12,1</b>	<b>21,9</b>	<b>19,3</b>	<b>8,8</b>	<b>7,5</b>	<b>12,3</b>	<b>16,4</b>	<b>10,0</b>	<b>18,8</b>	<b>153,6</b>
<b>REALISATION DES PROGRAMMES D'ENTRETIEN</b>														
Entretien des postes MT/BT														
Nombre de postes MT/BT entretenus		29	52	40	4	14	9	0	7	2	1	17	6	181
Taux de réalisation (%)		11,6	20,8	16,0	1,6	5,6	3,6	0,0	2,8	0,8	0,4	6,8	2,4	72,4
Entretien du réseau MT (Taux réalisation %)														
<b>INJECTION ET RACCORDEMENT NOUVEAUX POSTES</b>														
Potes MT/BT publics	Nombre	2	1	7	7	0	2	1	1	0	2	1	4	28
	kVA	500	160	2 100	1 480	0	260	250	160	0	410	250	730	6 300
	MT (m)	251	390	825	424	1 300	1 013	120	208	0	0	120	2 170	6 821
	BT (m)													
Potes MT/BT privés	Nombre	8	3	20	4	9	7	5	2	3	3	5	5	74
	kVA	2 045	260	2 690	215	1 670	2 920	760	350	710	400	760	1 530	14 310
	MT (m)	825	584	3 191	360	1 266	989	536	345	268	230	536	300	9 430
<b>MISE EN CONFORMITE DES OUVRAGES</b>														
Mise à la terre (MALT)	Nombre	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1	5
Postes MT/BT	Nombre	0	0	1	2	2	0	1	2	0	0	1	0	9
<b>COMPTAGE MT</b>														
Mise en conformité comptage MT		9	13	36	13	2	3	8	2	0	7	9	7	109
Pose de nouveaux compteurs		2	11	10	12	4	7	7	4	4	2	3	10	76

# INDICATEURS TECHNIQUES

CRITÈRE DE QUALITÉ: ENERGIE NON DISTRIBUÉE

## INCIDENTS

	DÉPARTS EN DÉFAUT	TRANSFOS	POSTES MT/BT HORS TRANSFOS	LIGNES AÉRIENNES	LIGNES SOUTERRAINES	S/TOTAL	TRAVAUX	DÉLESTAGES	TOTAL	PUISSANCE MOYENNE EN kWh
<b>Jan</b>	802 898	227 387	13 053	32 265	124 538	1 200 141	947 003	0	<b>2 147 144</b>	139 100
<b>Fév</b>	447 115	1 336 709	71 775	55 963	87 750	1 999 312	887 396	0	<b>2 886 708</b>	139 100
<b>Mars</b>	1 470 209	200 332	34 669	116 640	28 350	1 850 200	1 401 812	15 047 768	<b>18 299 780</b>	139 100
<b>Avr</b>	1 315 873	496 224	57 403	18 900	81 000	1 969 400	2 042 175	4 206 516	<b>8 218 091</b>	139 100
<b>Mai</b>	1 357 984	601 322	29 447	3 240	84 848	2 076 840	4 103 243	9 608 767	<b>15 788 850</b>	139 100
<b>Juin</b>	1 967 602	498 521	28 808	23 203	207 360	2 725 494	2 853 621	8 022 073	<b>13 601 188</b>	139 100
<b>Juil</b>	631 733	529 320	18 992	12 066	12 758	1 204 869	2 003 675	0	<b>3 208 543</b>	139 100
<b>Août</b>	598 025	884 477	17 492	13 116	13 208	1 526 318	1 612 070	0	<b>3 138 388</b>	139 100
<b>Sept</b>	1 057 754	864 790	29 446	11 340	16 200	1 979 530	2 520 786	0	<b>4 500 316</b>	139 101
<b>Oct</b>	1 940 810	774 756	26 833	9 021	20 750	2 772 170	2 405 792	0	<b>5 177 962</b>	139 101
<b>Nov</b>	1 172 018	741 838	40 597	9 021	20 750	1 984 224	2 461 138	0	<b>4 445 361</b>	139 101
<b>Déc</b>	909 035,7	829 084,3	24 598,4	58 320,0	11 907,0	1 832 945	2 433 533	7 273 951	<b>11 540 430</b>	139 101
<b>TOTAL</b>	<b>13 671 054</b>	<b>7 984 762</b>	<b>393 114</b>	<b>363 095</b>	<b>709 417</b>	<b>23 121 442</b>	<b>25 672 244</b>	<b>44 159 075</b>	<b>92 952 761</b>	<b>139 100</b>

# INDICATEURS TECHNIQUES

CRITÈRE DE QUALITÉ: TEC(\*) EN HEURE

	INCIDENTS	TRAVAUX	DELESTAGE	TOTAL
<b>Jan</b>	8,6	6,8	0,0	15,4
<b>Fév</b>	14,4	6,4	0,0	20,8
<b>Mars</b>	13,3	10,1	108,2	131,6
<b>Avr</b>	14,2	14,7	30,2	59,1
<b>Mai</b>	14,9	29,5	69,1	113,5
<b>Juin</b>	19,6	20,5	57,7	97,8
<b>Juil</b>	8,7	14,4	0,0	23,1
<b>Août</b>	11,0	11,6	0,0	22,6
<b>Sept</b>	14,2	18,1	0,0	32,4
<b>Oct</b>	19,9	17,3	0,0	37,2
<b>Nov</b>	14,3	17,7	0,0	32,0
<b>Déc</b>	13,2	17,5	52,3	83,0
<b>TOTAL</b>	<b>166,2</b>	<b>184,6</b>	<b>317,5</b>	<b>668,2</b>

(\*) TEC = Temps équivalent de coupure

# 2016 | ACTIVITES COMMERCIALES



# CHIFFRES CLES

## DIRECTION COMMERCIALE

A FIN DÉCEMBRE

RUBRIQUES	UNITÉ	2016	2015	VARIATION %
Vente total TTC	millions de GNF	<b>780 388</b>	491 730	<b>58,7</b>
Vente privés TTC	millions de GNF	<b>500 320</b>	287 904	<b>73,8</b>
Energie livrée	MWh	<b>1 374 924</b>	877 797	<b>56,6</b>
Energie produite	MWh	<b>1 564 339</b>	947 055	<b>65,2</b>
Energie facturée	MWh	<b>1 002 852</b>	702 803	<b>42,7</b>
Prix moyen HT	FG/kWh	<b>778</b>	700	<b>11,0</b>
Encaissement énergie	millions de GNF	<b>616 821</b>	407 561	<b>51,3</b>
Taux d'encaissement global	%	<b>79</b>	60	<b>19 pts</b>
Taux d'encaissement privé	%	<b>90,3</b>	66,2	<b>24,1 pts</b>
BT privé	%	<b>79,5</b>	68,2	<b>11,3 pts</b>
MT privé	%	<b>98,6</b>	71,3	<b>27,3 pts</b>
Taux brut de facturation	%	<b>64,1</b>	74,2	<b>-10,1 pts</b>
Rendement de réseau	%	<b>72,9</b>	80,1	<b>-7,2 pts*</b>
Nombre d'abonnés en vigueur	n	<b>246 527</b>	238 469	<b>3,4%</b>

(\*) Baisse de rendement due à l'augmentation de l'énergie livrée sans modification de la tarification au forfait

# BILAN D'ACTIVITES

GRAND CONAKRY



DÉMÉNAGEMENT DE  
L'AGENCE DE KIPÉ À  
NONGO EN **FÉVRIER 2016**

## FAITS MARQUANTS

L'année 2016 a été caractérisée par:

- La pose de 1 778 compteurs à prépaiements dans les agences de Kaloum, Dixinn et Coléah.
- L'extension du réseau de télécommunication dans les agences de Matam, Taouyah, Kipé et Lambanyi est finalisée. Elle permettra le démarrage de la pose des compteurs à prépaiement dans ces agences en 2017.
- Le remplacement de 130 ordinateurs dans le cadre de la mise à niveau et la sécurité ainsi que la mise en place de mesures de sécurité complémentaires pour assurer l'intégrité des bases de données dans les exploitations commerciales.
- L'amélioration de la présentation et la sécurisation des factures et reçus de caisse pré-imprimés (facture avec numéro séquentiel et cadrage des reçus et factures à l'impression).
- Rattachement de l'agence de Kountia à la direction commerciale depuis le 1er mois de mars 2016.
- Transfert des abonnés MT des zones de Forécariah, Coyah, Dubréka et Kindia à l'agence de Kountia afin de renforcer le suivi personnalisé de ces clients.
- Engagement de 18 intérimaires au mois de février 2016 pour assurer les fonctions de chargés de zones et qui sont libérés au mois de décembre de la même année (11 mois de service).
- Déménagement de l'agence de Kipé à Nongo en Février 2016.
- L'arrêt de l'activité de dépannage dans les agences commerciales et son transfert à la DDR.
- Formation de huit cadres de la DCO au centre des métiers de l'électricité (CME) de Bengerville en Côte d'Ivoire, dont six en gestion commerciale et deux en sécurité encadrement.
- Le départ à la retraite en 2016 de agents de la direction commerciale, dont cinq départs anticipés.

# BILAN D'ACTIVITES

GRAND CONAKRY

## ABONNÉS

Les abonnés actifs à fin décembre 2016 sont de 153 477 dont 1 778 clients en prépaiement, soit une augmentation de 17,1% par rapport à l'année 2015. La hausse importante du nombre d'abonnés est imputable en grande partie au transfert de l'agence de Kountia à la direction commerciale avec 22 302 abonnés facturables. Hors Kountia, l'accroissement du parc abonné reste très faible (130 786 en 2016 contre 130 683 en 2015).

La faible variation du nombre d'abonnés est liée:

- A l'assainissement du fichier clientèle.
- Au retard dans le démarrage des activités du recensement.
- Au démarrage tardif des activités de lutte contre la fraude.

NIVEAU DE TENSION	TARIF	NOMBRE D'ABONNÉS	%
Basse tension	Domestiques	142 831	93,1
	Professionnels	6 582	4,3
	Administration	2 031	1,3
	Hors taxe	94	0,1
	Gratuité	1 498	1,0
<b>SOUS TOTAL BT</b>		<b>153 036</b>	<b>99,7</b>
Moyenne tension	Administration	152	0,1
	Particulier	248	0,2
	Hors taxe	20	0
	Industriel	21	0
<b>SOUS TOTAL MT</b>		<b>441</b>	<b>0,3</b>
<b>TOTAL (BT+MT)</b>		<b>153 477</b>	

# BILAN D'ACTIVITES

GRAND CONAKRY

	T1	T2	T3	T4	ANNÉE 2016
<b>MWh FACTURÉS</b>	<b>207 343</b>	<b>208 247</b>	<b>214 310</b>	<b>215 378</b>	<b>845 278</b>
Basse Tension	143 858	142 662	145 949	150 655	<b>583 124</b>
BT-Privé	129 249	129 008	128 567	130 090	<b>516 914</b>
BT-Administrations	14 609	13 653	17 382	20 565	<b>66 210</b>
Moyenne Tension	63 485	65 585	68 361	64 723	<b>262 154</b>
MT-Privé	47 797	51 166	48 289	50 732	<b>197 983</b>
MT-Administrations	15 688	14 419	20 072	13 992	<b>64 171</b>
<b>VENTES TTC</b>	<b>184 758</b>	<b>180 265</b>	<b>186 239</b>	<b>194 892</b>	<b>746 154</b>
Basse Tension	78 616	75 165	78 867	90 129	<b>322 776</b>
BT-Privé	45 530	45 436	42 086	43 969	<b>177 021</b>
BT-Administrations	33 085	29 729	36 781	46 160	<b>145 755</b>
Moyenne Tension	106 142	105 100	107 372	104 764	<b>423 378</b>
MT-Privé	67 402	73 446	69 389	72 791	<b>283 028</b>
MT-Administrations	38 740	31 654	37 983	31 973	<b>140 350</b>

UNE AMÉLIORATION DE LA  
PARTICIPATION DE LA MT  
PRIVÉE QUI EST PASSÉE DE

**14,3% À  
23,4%**

## VENTES FACTURÉES ET VENTES TTC

Le volume d'énergie facturé pour l'année 2016 s'élève à 845,3 GWh. Cette facturation a augmenté de 54,5% par rapport à l'année 2015, mais elle reste inférieure à la courbe d'évolution de la production.

La facturation de l'administration est passée de 95 GWh en 2015 à 130,4 GWh en 2016, soit 37,3% d'augmentation. En poids, la part des kWh facturés de l'administration a baissé. Elle est passée de 17% en 2015 à 15% en 2016.

Quant à la facturation de la moyenne tension, elle s'élève à 262,2 GWh contre 127,6 GWh en 2015, soit une augmentation

de 105%. On note également une amélioration de la participation de la MT privée qui est passée de 14,3% à 23,4% (disponibilité de l'énergie et l'arrivée de nouvelles industries). La part gratuité reste très élevée à 4,7% de la facturation totale.



# BILAN D'ACTIVITES

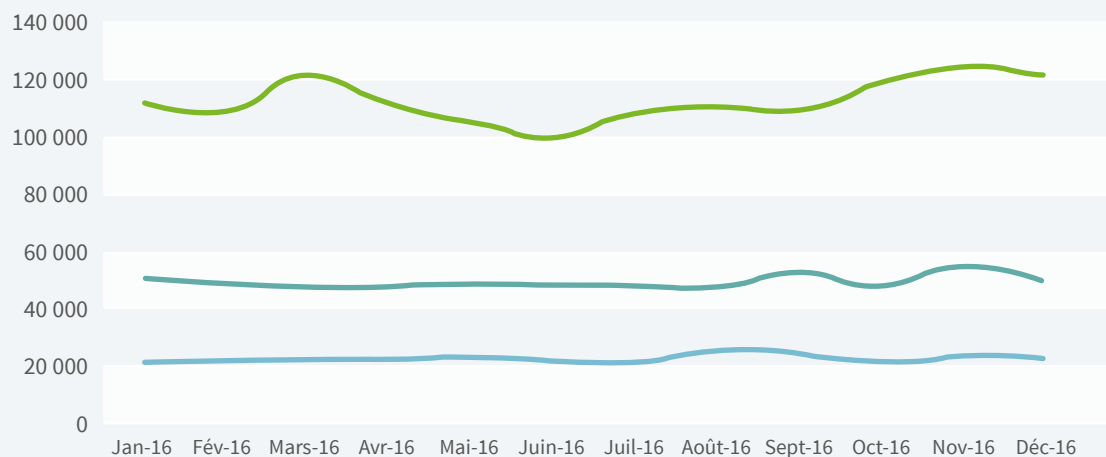
GRAND CONAKRY

## VENTES FACTURÉES ET VENTES TTC

Il faut noter que la direction commerciale a procédé à une amélioration de la présentation des factures et des reçus de caisse (cadrage correcte) et inséré des numéros séquentiels afin de limiter la falsification et la fraude interne sur les pré-imprimés.

Tous les clients facturés au mois d'avril 2016 ont reçu chacun deux factures en raison du relèvement de la TVA à 20%. Ce phénomène imprévu a eu un impact considérable sur le stock annuel de consommables informatiques et de pré-imprimés.

### EVOLUTION DE LA FACTURATION PAR RAPPORT À LA PRODUCTION



— Production — Fact BT — Fact MT



# BILAN D'ACTIVITES

GRAND CONAKRY

## RÉPARTITION DES VOLUMES FACTURÉS ET VENTES TTC PAR NIVEAU DE TENSION

Comme le montre les graphes suivants, la moyenne tension représente 31% des volumes facturés (262,1 GWh) pour 57% des ventes (423,3 milliards GNF) et la basse tension 69% des volumes facturés (583,1 GWh) pour 43% des ventes (322,8 milliards GNF):

